

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTEPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Elku	prawne	Elk, ul. Płuskińskiego 5	87 6211550	Pon. i wt. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	www.pocpr.elk.pl pocpr@powiat.elk.pl	Świadczymy usługi PCR w Elku, mieszkancom powiatu elckiego.
PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Elku	Psychologiczno-pedagogiczne	Elk, ul. M. Kajki 8	87 6102747	Pon. 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-16:00 Pt. 7:00-13:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	pdp.elk.edu.pl pocpr.elk@gmail.com	Mieszkańcy powiatu elckiego.
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (Złecenie/NZŻ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127/00-95R Warszawa 66.	800 702222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.
POMOC SPOŁECZNA						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Elku	prawne	Elk, ul. Płuskińskiego 5	87 6211550	Pon. i wt. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	www.pocpr.elk.pl	Świadczymy usługi PCR w Elku, mieszkańcy powiatu elckiego.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elku	Pomoc rzeczowa, finansowa, prawna, Psycholog, Pedagog, logopeda; Spec. ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie; Spec. ds. uzależnień; Rada prawny; Psycholog dziecięcy.	Elk, ul. Płuskińskiego 8	87 7326718 87 7326449	- Ponedziałek w godz. 8:00-16:00, - wtorek-piatek w godz. 7:00-15:00	sekretariat@mops.pl www.mops.elk.nazwosc.pl	Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta Elku.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Elku	Psycholog/radioterapeuta, finansowa, prawna.	Elk, ul. Kosciuszki 28A	87 6194551 87 6194552	Pn. 10:00-18:00 Wt.-pt. 7:15-15:15 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	gops.elk@elknet.pl	Mieszkańcy gminy Elk
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kalinowie	finansowa, prawna.	Kalinowo, ul. Osiedlowa 2	87 6298960	Pn.- pt. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	gops.kalinowow@elknet.pl	Mieszkańcy gminy Kalinowo
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przekłach	finansowa, prawna.	Prostki, ul. 1 Maja 44B	87 6112867 87 6112868	Pn.- pt. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	gops@prostki.pl	Mieszkańcy gminy Prostki
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starych Juchach	finansowa, prawna.	Stare Juchy, ul. Elka 17	87 6199431	Pn.-pt. 7:30-15:30 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	gops.sj@interia.pl	Mieszkańcy gminy Stare Juchy
Dom Św. Ojca Pio Caritas Diecezji Elckiej	Dom dziennego pobytu, -schronisko	Elk, ul. Kosciuszki 17 Elk, ul. Kosciuszki 27	87 6290260 504 070 405	Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	http://elk2.caritas.pl/in dex.php elk@caritas.pl	Kobiety, mężczyźni i dzieci – bezdomni; Hostel/noclegownia.
Dom Samotnej Matki	Dom pobytu	Elk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1	506 353 228	Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	dms.elk@caritas.pl http://elk2.caritas.pl/in dex.php	Matki z dziećmi i kobiety w ciąży potrzebujące pomocy
Poradnia rodzinna i terapeutyczna w Elku	Poradnia rodzinna i terapeutyczna	Elk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1	87 4417000	Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	elk@caritas.pl	Osoby przebywające w Domu Samotnej Matki, mieszkańcy Elku.
Centrum informacji i pomocy osobom niepełnosprawnym	Wsparcie rodzin i os. niepełnosprawnych – udzielanie informacji, Aktywizacja społeczna i zawodowa, edukacyjnym, medycznym i in.	Elk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1	87 4417000	Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	elk@caritas.pl	Osoby przebywające w Domu Samotnej Matki, mieszkańcy Elku.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kalinowie	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Pl. 500-lecia 4 Stare Juchy ul.	tel./fax. 87 6199053, 87 6199071 tel. 87 6298415;	w godz. pracy urzędów Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	ug@stare-juchy.pl ug.kalinowo@elknet.pl	Osoby uzależnione i ich rodziny.

St. Juchy Elk, gmina Elk, Miasto	Mazurska 11 19-314 Kalinowo ul. 1 Maja 44B 19-335 Prostki ul. Marsz J Płuskińskiego 4 19-300 Elk ul. T. Kosciuszki 28A 19-300 Elk fax. 87 6194501	fax. 87 6218760 87 6218777 tel. 87 6112012 87 6112079 tel. 87 7326200 Fax. 87 7326266 tel. 87 6194500 87 6194550 fax. 87 6194501	sekretariat@prostki.pl um@um.elk.pl sekretariat@mops.elk.pl ug@elk.gmina.pl
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ			
Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elku	Elk, ul. Płuskińskiego 8, I piętro pok. 11	87 7326722 - Pon. 8:00-16:00 - wt.-pt. 7:00-15:00 Zapisy w pok. 11 codziennie 9:00-15:00 lub bezpośrednio u spec. Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	sekretariat@mops.pl
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Panstwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych AlJzerolimskie Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info
INTERWENCJA KRYZYSOWA			
Ośrodek Interwencji Kryzysowej Przy DPS w Nowej Wsi Elckiej	19-300 Nowa Wsie Elcka Ul. Lipowa 1	Tel. 87 6197770 Fax. 87 6197490	Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo. Dla osób z powiatu elckiego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH			
Powiatowy Urząd Pracy w Elku	ul. Suwalska 38 19-300 Elk	tel. 87 6290200 512 084 280 512 280 680 512 306 025 512 511 233 Fax. 87 6290204	Pr-pt godz. 7:40-14:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo. Moga korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy -pracodawcy z premii powiatu elckiego
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Urząd Pracy Ciempla 20 Blahostok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszty zgodnie z taryfą operatora.	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl
Urząd Gminy Stare Juchy	Pl. 500-lecia 4 Stare Juchy	87 6199053	Mieszkańcy gminy Stare Juchy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM			

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 11

Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Fundusza Europejskiego	Wspanie informacyjne, prawne i finansowe	+48 222 309 900	pn - pt, godz. 08.15-16.15	www.funduszprawiedliwosci.gov.pl info@numeros.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie oraz świadkowie.
Urząd Ochrony Praw Konsumentów w Elku	Wspanie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	87 5650258	pn, 13.00-20.00 Wt, 9.00-16.00 Śr, 9.00-16.00 Cz, 8.00-15.00 Pt, 8.00-15.00 Sb, 7.00-12.00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	Infolinia: Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Elku	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składowe - renty, emerytury
Urząd Ochrony Praw Konsumentów w Elku	Wspanie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	518 213 707	Wt, 15.00-20.00 Cz, 15.00-20.00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składowe - renty, emerytury

PRAWO KONSUMENTÓW

Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Elku	Poradnictwo konsumenckie	87 6218322 783 883 999	pn-pt 7:30-15:30 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	rzecznik@powiat.elk.pl eg: 1840107	Prawo konsumenckie, Mieszkańcy powiatu elckiego.
Urząd Ochrony Praw Konsumentów i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Infolinia konsumenta (proszona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt wg. cen operatora	pn - pt, godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

Rzecznik Praw Pacjenta przy Warmińsko-Mazurskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia	Ochrona praw pacjenta	89 5399793 w Olsztynie	W Olsztynie, pn, 10:00-18:00, Wt-pt 8:00-16:00, W 3 i 4 śródek miejscica RPP przyjmują odpowiedzi w Delegaturze WM OW NFZ w Elblągu i w Elku w godz. 10:00-14:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	ewaszaha@nfz.olsztyn.pl	Z porad może skorzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Rzecznik Praw Pacjenta Telefoniczna Informacja Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	800 190 590 (bezpłatne pod zapis) lub pp.gov.pl lub rezerwacja@pp.gov.pl (22) 532 82 43	pn - pt, godz. 08.00-20.00	https://www.gov.pl/wie/telefony-informacja-pacjenta kancelaria@pp.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Infolinia Centralna 800 392 976 * 22 572 6442 ** - polaczenia bezpłatne - ** - koszt wg. cen operatora Każdy oddział NFZ posiada infolinię.	pn - pt, godz. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objeta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: 00-503 Warszawa Tel. (22) 4616000 Korespondencja: inf@npps.gov.pl Nadawca: 00-513 Warszawa	pn - pt, godz. 08.00-17.00	www.niepełnosprawni.gov.pl sekretariat@npps.gov.pl	Z porad mogą skorzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz prawnie działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

RZECZNIK PRAW DZIECKA

Rzecznik Praw Dziecka (długość telefonu zaufania)	Ochrona praw dziecka	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn - pt, godz. 08.15-20.00 (dzwonnie po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://bnpd.gov.pl rpd@bnpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych i szkolnych i rodzinnych. Może dawać każdy, kto doświadcza
---	----------------------	------------------------------------	---	--	---

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 11

Infolinia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Elku	Zakres informacji: - pomoc techniczna - renty, emerytury	22 5601600 Koszt wg. cen operatora	pn, 8:00-15:00 Wt-pt, 8:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	www.zus.pl	Mieszkańcy powiatu Elckiego
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - renty, emerytury	22 5601600 Koszt wg. cen operatora	pn - pt, godz. 07.00 - 18.00	www.zus.pl cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie Oddział w Elku	Porady z zakresu prawa pracy.	Elk, ul. Mickiewicza 15	pn-pt 8:00-14:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.olsztyn.bip.gov.pl	Interesanci z powiatu elckiego
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Burska 28/30 02-315 Warszawa, tel. 22-39183601 tel. 22-3918215 fax. 22-3918214	b.d.	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@pip.pip.gov.pl v.pl	

PRAWO PODATKOWE

Urząd Skarbowy w Elku	Informacje podatkowe podatki lokalne, akcyza etc.	Elk, ul. Wojska Polskiego 67	pn, 7:15-18:00 Wt, pt 7:15-15:15 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.warmińskie.poznańskie.kis.gov.pl/urzadskarbowy-w-elku us.elk@mf.gov.pl	Osoby z terenu powiatu elckiego
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixa 17, 43-300 Bielsko-Biala	pn - pt, godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl https://poradnikprzebiezajacy.pl/kpis-cybil-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	pn-pt, godz. 08.00-18.00 pn-pt, godz. 11.00-15.00 pn-pt, godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porad@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailem ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-------------------------------------	----------------------	---	--	---	--

INNE

Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	pn, godz. 10.00-18.00 wt - pt, 00-090	www.obywatel.gov.pl 800 676 676 Polaczenia bezpłatne z tel. Stacjonarnych i komórkowych	Informacje i usługi prosiżące obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji https://www.rpo.gov.pl biurozrecznika@bpo.gov.pl
-----------------------------	----------------------------	---	--	---	--

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO

(wg art. 8a ust. 1 pkt 2, ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu 87 615-65-30, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 07:30-15:30. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i złożyć stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
Nr	Prowadzący	Adres	Dni i godziny	Specjalizacja	Objekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	Strona www
1.	Punkt Adwokatów	ul. T. Kościuszki 28A lok. 4, 19-300 Elk (Urząd Gminy Elk)	pn.-pt. 11:00-15:00	Nieodpłatna pomoc prawna	Tak	Informacje i zapisy (Starostwo Powiatowe w Elku): Pn. - pt. w godz. 7:30-15:30 pod nr tel.: 87 615-65-30 lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl	www.powiat.elk.pl www.bip.powiat.elk.pl
2.	Punkt Radców Prawnych	ul. Maleckich 3 lok. 6	pn.-pt. 09:00-13:00	Nieodpłatna pomoc prawna	Tak	Informacje i zapisy (Starostwo Powiatowe w Elku): Pn. - pt. w godz. 7:30-15:30 pod nr tel.: 87 615-65-30 lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl	www.powiat.elk.pl www.bip.powiat.elk.pl
3.	Punkt Fundacji Rozwoju i Wspierania „Paseka”	ul. Maleckich 3 lok. 6	pn. wt., czw., pt. 13:00-17:00 śr. 13:00-17:00	Nieodpłatna pomoc prawna MEDIACJA	Tak	Informacje i zapisy (Starostwo Powiatowe w Elku): Pn. - pt. w godz. 7:30-15:30 pod nr tel.: 87 615-65-30 lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl	www.powiat.elk.pl www.bip.powiat.elk.pl
4.	Punkt Fundacji Rozwoju i Wspierania „Paseka”	KALINOWO ul. Szkoła 1 (Osrodek Zdrowia) PROSTKI ul. 1 Maja 44B (Urząd Gminy Prostki) STARE JUCHY ul. Elekta 8 (Biblioteka Centrum Informacji i Kultury Gminy Stare Juchy)	Wtorek 08:00-12:00 Piątek 08:00-12:00 Środa 08:00-12:00 Pomocniak 09:00-13:00 Czwartek 09:00-13:00	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	Tak	Informacje i zapisy (Starostwo Powiatowe w Elku): Pn. - pt. w godz. 7:30-15:30 pod nr tel.: 87 615-65-30 lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl	www.powiat.elk.pl www.bip.powiat.elk.pl

